

Nachfolgend finden Sie die häufigsten Fragen zu unseren Gutscheinen und die jeweiligen Antworten

Wichtig für die Gültigkeit der Gutscheine (VIP-Club 10%* für den ersten Einkauf, 5%* für jeden weiteren Einkauf)

* = gilt nur für Software, E-Books, Papier und sonstige nicht preisgebunden Artikel. Gilt NICHT für physische Bücher.

Wie hoch ist die Summe des Gutscheins?

Die Höhes des Gutscheins entnehmen Sie bitte der Quelle, von welcher Sie Ihren Gutschein erhalten haben.

Für welche Produkte kann ich den Gutschein einsetzen?

Der Gutschein gilt für alle Produkte auf mut.de - ausgenommen sind hierbei jedoch gesetzlich preisgebundene Artikel (Bücher).

Wo gebe ich den Gutscheincode ein?

Sobald Sie eine Auswahl getroffen und das Produkt mit Klick auf den Button "Jetzt Bestellen" oder "Downloaden" in den Warenkorb gelegt haben, sehen Sie automatisch eine Auflistung der von Ihnen gewünschten Käufe vor sich.

Unterhalb der Einkaufsliste finden Sie ein Feld mit der Bezeichnung "Mein persönlicher Gutscheincode" . Geben Sie an dieser Stellen den Ihnen vorliegenden Code ein und bestätigen Sie Ihre Angaben mit einem Klick auf den Button "Gutschein einlösen".

Der Gutschein erscheint nun als zusätzlicher Posten in Ihrer Einkaufsliste, wobei der Wert der Gesamtsumme abgezogen wird.

Ich habe den Gutscheincode eingetragen, aber es erscheint die Fehlermeldung "Der eingegebene Gutschein-Code ist ungültig."

Bitte überprüfen Sie in diesem Fall, ob sie den Code korrekt eingegeben haben. Sollte Ihnen der Gutscheincode in digitaler Form vorliegen, so kopieren Sie diesen mittels Ctrl+C und fügen diesen mittels Ctrl+V in das dafür vorgesehene Feld ein.

Ich finde kein Feld mit der Bezeichnung "Mein persönlicher Gutscheincode"

Sofern es keinen aktiven Gutschein gibt, wird das Feld automatisch ausgeblendet. Bitte erkundigen Sie sich bei der Bezugsquelle Ihres Gutscheins nach der Laufzeit desselbigen.

Kann ich den Gutschein mehrfach verwenden?

Jeder Gutschein ist nur einmalig pro Nutzer einlösbar. Sobald Sie diesen im Warenkorb eingegeben und den Bestellprozess bis zur durchgeführten Zahlung beendet haben, wird der Gutschein aus dem Verkehr gezogen.

Gibt es einen Mindestbestellwert?

Der Mindestbestellwert je Gutschein ist identisch mit der Gutscheinhöhe.

Gilt der Gutschein auch für Versandkosten?

Nein, der Gutschein gilt ausschliesslich für den Bestellwert Ihrer Produktauswahl. Eventuell anfallende Versandkosten werden nicht vom Gutschein abgedeckt.

Was passiert, wenn der Bestellwert höher ist als der Gutscheinwert?

In diesem Fall wird der Gutscheinwert von dem Bestellwert abgezogen. Der anschliessende Restbetrag wird Ihnen in Rechnung gestellt.

Lässt sich der Gutschein über mehrere Käufe verrechnen?

Der Gutschein kann nur einmalig verwendet werden.

Woher bekomme ich einen Gutschein?

Gutscheinaktionen werden sowohl über das Portal www.mut.de als auch über Drittanbieter gestreut. Achten Sie auf unsere Aktionen oder tragen Sie sich für unseren Newsletter ein, um in den Vorteil von bis zu 80% Rabatt zu kommen.

Kann ich mir den Gutscheinwert auszahlen lassen?

Gutscheine können nicht bar ausgezahlt oder mit offenen Forderungen verrechnet werden. Ein Weiterverkauf von Gutscheinen ist nicht gestattet.

Sie haben weitere Fragen zu unseren Gutscheinen?

Gerne helfen wir Ihnen bei weiteren Fragen

Tel. 09188/30712-0

E-Mail: info@mut.de

09188 / 30712 - 0